

Schaller · Held · Weiß

RECHTSANWÄLTE

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die optimale Durchführung unserer Dienstleistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und senden Sie uns diesen Fragebogen ausgefüllt wieder zurück. Vielen Dank!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut gut weniger gut nicht gut

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

Beurteilung	Sehr gut	Gut	Weniger gut	Nicht gut
Wie ist Ihr Gesamteindruck unserer Kanzlei?				
Wir beurteilen Sie den Standort unserer Kanzlei?				
Fühlen Sie sich bei uns bestens betreut und rundum wohl?				
Sind Sie zufrieden mit der Vergabe von Terminen?				
Sind Sie zufrieden mit der Schnelligkeit bei der Bearbeitung?				
Sollten Sie uns einmal nicht am Telefon erreichen, rufen wir umgehend zurück?				
Sprechen wir Ihre Sprache und vermeiden „Fachchinesisch“?				

3. Wie sind Sie zu uns gekommen?

- Empfehlung durch einen Rechtsschutzversicherer
 sonstige Empfehlung
 Internetauftritt
 Telefonbuch
 Sonstiges

4. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

- ja es kommt darauf an nein

5. Was ist besonders positiv, was ist verbesserungswürdig?
